

Algemene Voorwaarden - Stoffenhuys.com

Artikel 1 - Definities

- **Stoffenhuys.com:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Stoffenhuys.com.
- **Maatwerk:** Producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd (zoals op maat geknipte stoffen).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stoffenhuys.com en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.

Artikel 3 - Het Aanbod en de Overeenkomst

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. **Kleurafwijkingen:** Stoffenhuys.com doet haar best om producten zo natuurgetrouw mogelijk af te beelden. Kleuren op een beeldscherm kunnen echter afwijken van de werkelijkheid. Lichte kleurafwijkingen vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden.

Artikel 5 - Herroepingsrecht (Retourneren)

1. **Standaard producten:** Bij de aankoop van standaard producten (zoals furnituren in gesloten verpakking) heeft de klant een bedenktijd van 14 dagen.
2. **Uitsluiting Maatwerk:** Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op producten die op maat zijn geknipt of vervaardigd voor de klant. Dit betekent dat stoffen die per meter/halve meter zijn besteld, niet geretourneerd kunnen worden, tenzij er sprake is van een productiefout.

Artikel 6 - Levering en Uitvoering

1. Stoffenhuys.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.

2. De plaats van levering is het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien een product niet voorradig is, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 7 - Garantie en Conformiteit

1. Stoffenhuys.com staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. De klant is verplicht de geleverde goederen direct na ontvangst te controleren op fouten of gebreken **voordat** de stof wordt gewassen, geknipt of verwerkt.

Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd (uiterlijk 7 dagen na ontdekking) volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Stoffenhuys.com via e-mail.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Stoffenhuys.com en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.